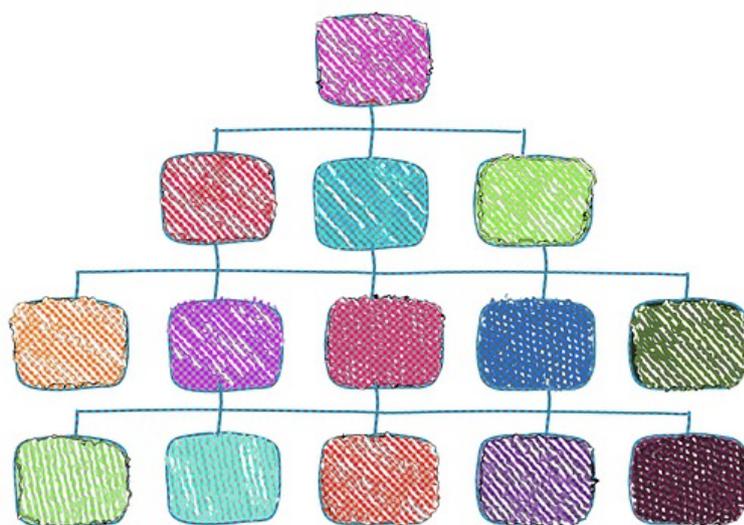


Processi e tecnologia: rapporto di “gerarchia”?

Francesco Lipari < <https://www.giornaledellepmi.it/Author/Francesco-Lipari/> >

6 Luglio 2022



Abbiamo parlato negli ultimi due appuntamenti dei “Processi” come uno dei 4 elementi del modello operativo con tecnologia, organizzazione e competenze. Sono elementi assolutamente interdipendenti tra loro: l’intervento su uno di questi comporta necessariamente una riflessione sulle ripercussioni che si determinano sugli altri.

È possibile individuare una “gerarchia” nell’analisi di tali interdipendenze? La risposta, a mio avviso, è NO.

Al contrario viene di sovente attribuita dagli stakeholder una gerarchia sulle *cause percepite* dei problemi di inefficacia o inefficienza nelle loro realtà aziendali: ho sentito spesso frasi del tipo “È un problema di organizzazione”; oppure: “i sistemi non ci supportano” oppure ancora “è un tema di risorse”.

Molto meno di frequente mi è capitato di sentire “è un problema dei nostri processi” e, quasi mai, “è un problema del modello operativo in generale”.

Il punto è che un assessment delle cause di inefficienza / efficacia come presupposto per l’avvio di un processo di trasformazione non può prescindere da una visione olistica delle quattro componenti.

È un approccio metodologico indipendente dalle dimensioni delle aziende o dall’area funzionale impattata.

Ed è proprio questa interdipendenza che viene molto spesso sottovalutata nella fase di impostazione e disegno dei progetti di implementazione/trasformazione tecnologica. L’analisi funzionale di tali interdipendenze è tralasciata e presa in considerazione solo nella fase finale del progetto implementativo tecnologico, con il rischio di non affrontare in maniera olistica le opportunità e quindi limitandosi a riadattare piuttosto che a trasformare.

Qualsiasi realtà può beneficiare di un’analisi di questo tipo. Proprio per questo anche noi in RLVT, stiamo portando avanti un processo di costruzione e miglioramento dei processi interni, pur avendo già a disposizione un ERP funzionale per le nostre esigenze. Abbiamo, infatti, da poco introdotto alcune nuove tecnologie nell’area RPA e Data visualization dopo avere effettuato

preventivamente una analisi dettagliata

- della struttura organizzativa;
- di dove risiedevano i dati;
- di quanti fogli Excel venivano predisposti manualmente;
- del tempo di compilazione;
- della eventuale preparazione e comunicazione interna di istruzioni precise su tempistiche, scadenze, ruoli e responsabilità.

Un'analisi che è arrivata ad identificare ogni singolo step di dettaglio del processo.

Tra le tecnologie più recenti che possono abilitare un reale cambiamento dei modelli operativi, rientrano le tecnologie di RPA – Robotics Process Automation.

Ne parleremo più diffusamente nel prossimo articolo.



Francesco Lipari < <https://www.giornaledellepmi.it/author/francesco-lipari/> >

Partner di RLVT Tax Legal AFC Advisory



Previous Post

[SICCITÀ – L'emergenza idrica colpisce 71mila artigiani con...](#)

<

<https://www.giornaledellepmi.it/siccita-lemergenza-idrica-colpisce-71mila-artigiani-con-287mila-addetti-perso-il-362-dellacqua-immessa-in-rete/> >

Devi [accedere < https://www.giornaledellepmi.it/wp-login.php?redirect_to=https%3A%2F%2Fwww.giornaledellepmi.it%2Fprocessi-e-tecnologia-rapporto-di-gerarchia%2F%23respond >](https://www.giornaledellepmi.it/wp-login.php?redirect_to=https%3A%2F%2Fwww.giornaledellepmi.it%2Fprocessi-e-tecnologia-rapporto-di-gerarchia%2F%23respond) per postare un commento.

Questo sito usa Akismet per ridurre lo spam. [Scopri come i tuoi dati vengono elaborati < https://akismet.com/privacy/ >](https://akismet.com/privacy/).